# ACTA DE REUNIÓN Y CAPACITACIÓN INTERNA - SEM PEREIRA

**FECHA:** 25 de septiembre de 2025

**HORA:** 02:00 PM – 04:00 PM

**LUGAR:** Oficinas Temporales Con Visión S.A.S. / virtual Sala SIES

**CONVOCADO POR:** Dr. Manuel José Ossa Arias (Médico Coordinador)

## 1. ORDEN DEL DÍA

1. Verificación de asistencia.
2. Análisis de la operación bajo contingencia tecnológica (Fallas de plataforma).
3. **Capacitación Técnica:** Protocolo de Atención Prehospitalaria en el Adulto Mayor (Caídas y patologías crónicas).
4. Socialización de formatos de registro manual y bitácora de respaldo.
5. Compromisos y cierre.

## 2. ASISTENTES (Personal Técnico en APH)

Se registra la asistencia del equipo operativo con los datos actualizados:

1. **JESSICA PAOLA SÁNCHEZ CASTAÑO** - CC. 1.088.313.348
2. **ALEXANDRA GALLEGO AGUIRRE** - CC. 1.008.835.363
3. **FELIPE OSORIO** - CC. 1.088.039.225
4. **LINA MARCELA ZULETA RENDON** - CC. 1.004.776.827
5. **JOAN SEBASTIAN LOPERA** - CC. 9.861.570
6. **MATEO TORREZ LÓPEZ** - CC. 1.088.024.420
7. **CAROLINA LOPEZDELGADO C**.C. 31.096.204
8. **SANDRA MILENA SARTA TABORDA C**.C. 1.088.283.781

## 3. DESARROLLO DE LA REUNIÓN

### 3.1. Contingencia Operativa:

El Dr. Manuel José Ossa explica los protocolos a seguir ante las intermitencias presentadas en la plataforma digital del SEM durante el mes. Se enfatiza que la atención no debe detenerse y se instruye sobre el diligenciamiento correcto de los formatos físicos para garantizar la trazabilidad de los incidentes hasta que el sistema se estabilice.

### 3.2. Capacitación Técnica (Tema Central):

Debido al aumento de casos reportados en población geriátrica (caídas en hogar y descompensaciones crónicas), se realizó capacitación en:

- **Evaluación del riesgo en caídas:** Identificación de fracturas ocultas y trauma craneoencefálico leve en el anciano.
- **Manejo de polifarmacia:** Precauciones al evaluar pacientes que toman múltiples medicamentos.
- **Comunicación asertiva:** Técnicas de abordaje para pacientes con deterioro cognitivo o sensorial.

### 3.3. Salud Mental:

Se analizaron las **122 atenciones** de salud mental del mes, resaltando la importancia de la articulación con el equipo de psicólogos para evitar traslados innecesarios cuando la contención emocional telefónica es efectiva.

### 4. COMPROMISOS

- **Registro de Respaldo:** Todo despacho realizado durante caídas del sistema debe ser transcrito a la plataforma digital máximo 12 horas después de recuperado el servicio.
- **Auditoría de Bitácoras:** Revisión estricta de los signos vitales registrados en pacientes adultos mayores para asegurar estabilidad antes de decidir el "no traslado".

### 5. TABLA DE ASISTENCIA

| NOMBRE COMPLETO | CÉDULA |
|---|---|
| **JESSICA PAOLA SÁNCHEZ CASTAÑO** | 1.088.313.348 |
| **ALEXANDRA GALLEGO AGUIRRE** | 1.008.835.363 |
| **JOHAN FELIPE OSORIO MORALES** | 1.088.039.225 |

| | |
|---|---|
| **LINA MARCELA ZULETA RENDON** | 1004776827 |
| **JOAN SEBASTIAN LOPERA** | 9.861.570 |
| **MATEO TORREZ LÓPEZ** | 1.088.024.420 |
| **CAROLINA LOPEZ DELGADO** | 31.096.204 |
| ***SANDRA MILENA SARTA TABORDA*** | 1.088.283.781 |



**MANUEL JOSÉ OSSA ARIAS** Médico Coordinador SEM